

AGGREGÁTORI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

I. Panaszos ügyfél adatai:

Ügyfél	
Név	
Szerződésszám/ügyfélazonosító	
Székhely/értesítési cím	
Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím*)	
Értesítés módja (kérjük aláhúzni a preferált értesítési módot)	Postai levél / E-mail
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

*e-mail-es értesítés esetén kötelező megadni

II. Ügyfél panaszja és igénye:

Panasztétel időpontja:

Panaszolt szolgáltatástípus (pl. Számlázás, EAM gyártás, Adatszolgáltatás, Egyéb):

Panasz oka:

Panasz részletes leírása:**

**Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.

Szóban megtett panasz írásba foglalása esetén***	
Adatlap felvételének helye	
Adatlap felvételének ideje	
Adatlapot felvevő személy	

***Amennyiben a panasz azonnal nem válaszolható meg, illetve az ügyfél a szóban kapott tájékoztatással nem ért egyet.

Kelt:

.....

Aláírás